

Política de privacidad

Nova Financial & Investment Corporation: Descripción general de la política de privacidad

Consideraciones generales

Nova Financial & Investment Corporation, que opera bajo el nombre de NOVA® HOME LOANS, comprende la importancia de manejar la información de los clientes en una manera profesional y confidencial. Sabemos que la privacidad es un elemento importante de la confianza que nuestros clientes tienen en nosotros y entendemos que nuestros clientes esperan que recopilemos y retengamos información financiera personal de manera responsable.

Esta política se elaboró en cumplimiento de la Ley Gramm-Leach-Bliley y varias leyes estatales y federales centradas en la privacidad y la protección del consumidor. Para cumplir con las leyes federales y estatales, esta política resume la siguiente información:

- **Cómo NOVA® recopila información personal**
- **Los tipos de información que recopila NOVA®**
- **Qué información comparte NOVA®**
- **Cómo NOVA® protege su información**

NOVA® HOME LOANS utiliza diferentes términos en esta política.

- “Nosotros” y “Nuestro/a(s)” en esta política se refiere a NOVA® HOME LOANS.
- “Usted” y “Su” en esta política se refiere a los consumidores.
- “Cliente” y “Consumidor” se utilizarán indistintamente y se refieren a las personas que pueden o no crear una relación de consumo con NOVA® HOME LOANS, pero que tienen un interés directo en solicitar y obtener una hipoteca con NOVA® HOME LOANS. Esto puede incluir a los consumidores actuales, anteriores y potenciales.
- “Afiliado” significa cualquier persona o entidad que es controlada por, o está bajo el control común de NOVA Financial Investment Corporation.
- “Tercero no afiliado” significa cualquier persona o entidad que no está controlada por, o no bajo el control común de NOVA® HOME LOANS pero que está afiliada a NOVA® HOME LOANS a través de los servicios prestados y puede recibir, mantener, procesar o tener acceso permitido a la información del consumidor basada en las disposiciones acordadas con NOVA® HOME LOANS.
- “Información personal no pública” o “NPI” significa cualquier información personal identificable que usted proporcione a NNN con el fin de solicitar u obtener un préstamo hipotecario. Este tipo de información no incluye la información que está fácilmente disponible para una fuente pública, como la guía telefónica, los registros gubernamentales o las redes sociales.
- “Opción de exclusión voluntaria” se refiere a la capacidad de un cliente de restringir o limitar el intercambio de información. Explicaremos cómo puede ejercer este derecho.
- “Recopilar”, “Usar” o “Compartir” se refieren al acto por el cual NOVA HOME LOANS recopila y usa su información personal.

Experiencia

NOVA® HOME LOANS tiene cerca de 40 años de experiencia financiera.

Salvaguardias electrónicas, físicas y administrativas

Tenemos mucho cuidado para asegurarnos de que su información personal se mantenga segura.

Solo los profesionales y las empresas que atienden su cuenta tienen acceso a su información personal.

NOVA® HOME LOANS aplica diligentemente medidas de seguridad que cumplen con los estándares federales aplicables. Esto nos permite prevenir el acceso no autorizado a su información personal no pública.

Intercambio de información responsable

A veces se comparte información dentro de la familia NOVA® HOME LOANS con fines que podrían beneficiarle, como el control del fraude y otras prácticas comerciales generales. Estas pueden incluir, aunque no exclusivamente, Nova Financial Services (NFS), Nova Insurance Services (NIS), Accurate Appraisal Management Services (AAMS).

Solo celebramos contratos con empresas financieras y no financieras respetables y cuidadosamente seleccionadas que ofrecen a nuestros clientes mercancías y servicios valiosos.

Control sobre el intercambio de información

Le damos a elegir. Si no desea que compartamos su información, siga nuestros procedimientos de exclusión voluntaria y estaremos encantados de cumplir con su "Solicitud de exclusión voluntaria", de acuerdo con los procedimientos de nuestra Declaración de Privacidad.

De acuerdo con la **Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA)**, a partir del 1 de enero del 2020, los consumidores de California tendrán derecho a solicitar categorías y/o piezas específicas de información personal que recopile NOVA® HOME LOANS. Los consumidores de California pueden solicitar las categorías de fuentes de donde se recogió la información, el propósito comercial para recoger o vender la información y las categorías de terceros con los que se comparte la información.

Si NOVA® HOME LOANS no recibe una solicitud para optar por no compartir la información bajo la CCPA, NOVA® HOME LOANS puede compartir la información con terceros afiliados u otras empresas que tienen contratos para proveer productos o servicios a los consumidores de NOVA® HOME LOANS.

Para obtener una explicación detallada y un resumen de los derechos del consumidor de California conforme a la CCPA, visite la [Política de Privacidad de California](#)

Menores

NOVA® HOME LOANS, en cumplimiento de los requisitos de la **Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA)**, no comercializa, pide ni recopila información personal de niños menores de 13 años. Nuestro sitio web, productos y servicios están dirigidos a consumidores que tienen al menos 18 años o más.

Nuestro compromiso con usted

La siguiente Declaración de Privacidad detalla nuestro compromiso de atender sus necesidades financieras y de privacidad.

NOVA® HOME LOANS se enorgullece de ser parte de una organización de servicios financieros que brinda productos y servicios superiores a sus clientes desde hace casi 40 años. Le agradecemos enormemente la confianza que usted y millones de otros clientes han depositado en nosotros, y protegeremos esa confianza continuando con el respeto a la privacidad de todos nuestros solicitantes y clientes, incluso si nuestra relación formal con el cliente termina.

A continuación se explican nuestras prácticas de privacidad para que comprenda nuestro compromiso con su privacidad y para que pueda tomar una decisión informada sobre con quién nos permite compartir su información para ofrecerle productos y servicios. Aunque a la mayoría de los clientes les gusta recibir ofertas e información sobre productos y servicios adicionales, si prefiere que no compartamos su información con fines de marketing, respetaremos su elección. Si ha seleccionado un producto de seguro de crédito, la declaración de privacidad aplicable a ese producto de seguro de crédito se establece al final de esta Declaración de Privacidad.

Cómo recogemos la información

Es importante que sepa que para garantizar que nuestros clientes obtengan el mejor servicio y los productos de la más alta calidad, NOVA® HOME LOANS recopila información demográfica (como su nombre y dirección) e información de crédito (como la información relacionada con las cuentas que tiene con nosotros y otros). Esta información proviene ya sea directamente de usted, por ejemplo, de su solicitud y de las transacciones de su cuenta; o bien, puede provenir de una fuente externa como su informe de la oficina de crédito. Además, si visita nuestro sitio web, podemos recopilar cierta información sobre su uso de Internet. La recopilación de esta información nos ayuda a identificar a nuestros clientes y a gestionar nuestras relaciones con ellos. También nos ayuda a desarrollar productos y servicios para satisfacer las necesidades continuas de nuestros clientes.

Tipos de información recopilada

Cuando se ponga en contacto con nosotros en nuestro sitio o según proceda, se le pedirá que proporcione su nombre, dirección postal, dirección de la propiedad del sujeto, correo electrónico y/o número de teléfono. Dependiendo de los productos o servicios proporcionados, podemos solicitarle la siguiente información a usted o a un tercero no afiliado.

Información que recibimos de su solicitud o de otros formularios:

- ❑ Número de seguro social
- ❑ Historial de ingresos y empleo
- ❑ Historial de crédito e historial de pagos
- ❑ Puntajes de crédito y activos
- ❑ Historial de ocupación de inmuebles
- Información sobre transacciones anteriores con NOVA® HOME LOANS
- ❑ Información de un organismo de informes para el consumidor

Respetamos su privacidad

Dado que parte de la información que reunimos no está disponible públicamente, tenemos mucho cuidado en asegurar que esta información se mantenga a salvo de accesos no autorizados, y nunca compartiríamos la información en violación de ninguna regulación o ley.

Debido a que NOVA® HOME LOANS respeta su privacidad y valora su confianza, los únicos empleados o empresas que pueden acceder a su información personal no pública son aquellos que la usan para dar servicio a su cuenta o para proporcionarle servicios a usted o a nosotros. NOVA® HOME LOANS diligentemente mantiene salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con los estándares federales aplicables para proteger su información personal no pública y para ayudarnos a prevenir el acceso no autorizado a esa información.

Los documentos físicos suministrados a NOVA® HOME LOANS se destruyen de forma segura una vez que ya no se necesitan; esto se realiza de forma segura de manera que no permite a los empleados de NOVA® o a terceros acceder a los documentos en espera de ser destruidos.

Uso de la información obtenida por NOVA® HOME LOANS

NOVA® HOME LOANS comprende y subraya la importancia de la privacidad del consumidor; sin embargo, como todas las empresas financieras, tendrá que compartir la información personal del consumidor para poder examinar y procesar con éxito las solicitudes de manera eficaz y eficiente. Por consiguiente, nada en esta política prohíbe compartir información si es necesario para cumplir la ley, como

lo permita la ley, o para ofrecer una experiencia y servicio personalizados en su(s) cuenta(s) con nosotros. En la medida en que NOVA® HOME LOANS esté autorizado a acceder a su información personal, NOVA® HOME LOANS puede usar la información de las siguientes maneras y por las siguientes razones.

Experiencia personalizada: NOVA® HOME LOANS puede utilizar la información de contacto que usted ha proporcionado para contactarlo con respecto a preguntas o inquietudes que pueda tener sobre los productos o servicios que haya recibido. Esto también puede incluir el uso de encuestas.

Respondiendo o procesando solicitudes: NOVA® HOME LOANS puede usar la información proporcionada por el consumidor para procesar y mantener su solicitud y para cumplir con las leyes estatales y federales aplicables en relación con su solicitud en NOVA® HOME LOANS.

Cumplir con las obligaciones legales: NOVA® HOME LOANS puede utilizar la información proporcionada por el consumidor para cumplir con los requisitos legales estatales y federales, para responder a órdenes judiciales o investigaciones legales, para informar a las oficinas de crédito, y/o para ejercer los derechos y reclamaciones legales.

Cómo compartimos la información con otras empresas de NOVA® Home Loans

De forma periódica, para fines comerciales generales como el control de fraude, o cuando pensamos que puede beneficiarlo, compartimos cierta información con otras empresas dentro de la familia de NOVA® HOME LOANS, a menos que usted elija excluirse voluntariamente. Estas empresas brindan servicios financieros.

También podremos compartir determinada información con proveedores de servicios no financieros que formen parte de la familia NOVA® HOME LOANS en el futuro. La información que compartimos puede provenir de su solicitud, como por ejemplo su nombre, dirección, número telefónico e ingresos.

Al presentar una solicitud de préstamo o una solicitud para ser precualificado para NOVA® Home Loans, usted autoriza a NOVA® Home Loans a verificar su crédito e historial de empleo y a compartir su informe de crédito con las filiales de NOVA® Home Loans y nuestros socios hipotecarios sólo para procesar su solicitud de préstamo. Al hacer clic en el botón y enviar su información, usted acepta nuestros Términos de Uso y nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información, y expresamente acepta compartir su información con nuestras empresas afiliadas Accurate Appraisal Management Services (AAMS), NOVA Financial Services (NFS) y Nova Insurance Services (NIS) y potencialmente con nuestros socios hipotecarios, para que nosotros, nuestros afiliados y nuestros socios hipotecarios nos pongamos en contacto con usted (incluso a través de medios automatizados o pregrabados) por teléfono, dispositivo móvil y correo electrónico, aunque su número de teléfono esté en un Registro de No Llamar corporativo, estatal o nacional.

Cómo compartimos la información fuera de la familia de NOVA® HOME LOANS

Excepto para los residentes de Vermont, Dakota del Norte y San Francisco, también podemos compartir información con otras empresas fuera de la familia NOVA® HOME LOANS que pueden extender ofertas especiales que creemos pueden ser de valor para usted. Estas ofertas son

típicamente para productos y servicios de los que de otra manera no se enteraría. La información que podemos proporcionarles viene de las fuentes descritas anteriormente y puede incluir su nombre, dirección y número de teléfono. Para los residentes de Vermont, Dakota del Norte y San Francisco, la ley requiere que obtengamos su permiso para compartir información sobre usted de esta manera, y hemos elegido no compartir su información de esta manera.

También podemos proporcionar información a empresas que no son de NOVA® Home Loans y que realizan servicios operativos relacionados con su cuenta, o servicios de marketing para nosotros. La ley permite compartir información con este tipo de empresas. Dicha empresa podría incluir una empresa financiera (como un banquero hipotecario o un proveedor de servicios de seguros) con la que tenemos un acuerdo de comercialización conjunta o una empresa no financiera (como un procesador de datos o un proveedor de servicios de Internet) con la que tenemos un acuerdo de servicios. La información que podemos compartir también proviene de las fuentes descritas anteriormente y puede incluir su nombre, dirección, número de teléfono y experiencia de cuenta con nosotros.

Por último, proporcionamos información sobre usted a empresas que no son de NOVA® Home Loans, como agencias de informes de crédito y empresas que prestan servicios relacionados con su cuenta. Este intercambio de información también está permitido por la ley.

Privacidad y seguridad en Internet

Nuestro sitio web le ofrece la oportunidad de ver la información de su cuenta corriente y de realizar pagos en línea, además de proporcionar información general sobre nuestra empresa y nuestros productos.

Cómo solicitar que no se comparta su información

Si no desea que compartamos su información crediticia (como la información de su oficina de crédito) con otras empresas de NOVA® HOME LOANS, infórmelo de **una** de las siguientes maneras:

- ❑ Envíe por correo electrónico su solicitud de exclusión a optout@novahomeloans.com
- ❑ Llámenos al número gratuito 800-955-9125
- ❑ Complete el [Formulario de exclusión voluntaria del cliente](#) y envíelo por correo a:
Nova Financial & Investment Corporation
6245 E. Broadway Blvd., Suite #400
Tucson, AZ 85711

Si ya nos ha informado de su preferencia, usted no necesita hacerlo nuevamente. Estaremos encantados de cumplir con su petición. Esta solicitud no se aplicará a la información sobre sus transacciones o experiencia con nosotros (como la información de la cuenta, el uso de la cuenta o el historial de pagos) y sólo se aplicará a la cuenta de NOVA® HOME LOANS que haya designado en el

formulario por número de cuenta. La solicitud de exclusión voluntaria de cualquiera de las partes de una cuenta conjunta se aplicará a todas las partes de la cuenta conjunta.

Empresas no pertenecientes a NOVA® Home Loans (No se aplica a los residentes de Vermont, Dakota del Norte y San Francisco)

Si no desea que compartamos su información personal no pública con empresas no pertenecientes a NOVA® Home Loans (a menos que la ley nos lo permita o nos obligue a hacerlo), también deberá indicar su preferencia de **una** de las mismas tres maneras:

- ☐ Envíe por correo electrónico su solicitud de exclusión a optout@novahomeloans.com
- ☐ Llámenos al número gratuito 800-955-9125
- ☐ Complete el [Formulario de exclusión voluntaria del cliente](#) y envíelo por correo a:
Nova Financial & Investment Corporation
6245 E. Broadway Blvd., Suite #400
Tucson, AZ 85711

Si ya nos ha informado de su preferencia, usted no necesita hacerlo nuevamente. Usted comprende que su solicitud puede prevenir que usted reciba ofertas valiosas en el futuro. Su solicitud se aplicará únicamente a la cuenta NOVA® HOME LOANS que ha designado en su formulario por número de cuenta. La solicitud de exclusión voluntaria de cualquiera de las partes de una cuenta conjunta se aplicará a todas las partes de la cuenta conjunta. Las solicitudes de exclusión voluntaria no se aplicarán al intercambio de información que esté permitido por la ley. Espere el tiempo suficiente para que procesemos su solicitud. No incluya ninguna otra correspondencia en su solicitud.

Información de seguridad

Entendemos que la seguridad es una preocupación primordial para nuestros clientes, y nuestro sitio web se esfuerza por ofrecer un alto nivel de seguridad:

- ☐ Todo acceso a Internet debe realizarse mediante un navegador que admita el cifrado SSL. Todas las comunicaciones entre usted y nuestro sitio web están encriptadas por un enlace seguro de 128 bits para proteger la confidencialidad de sus datos. Se utilizan sistemas de vigilancia y firewalls de última generación para evitar el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
- ☐ Se requiere que los usuarios seleccionen su propio ID de inicio de sesión y contraseña cuando se registren y pueden cambiarlos en cualquier momento.
- ☐ El sitio web se desconectará automáticamente después de un período de inactividad durante cualquier sesión para proteger su información.
- ☐ Solo los profesionales y las empresas que atienden su cuenta tienen acceso a su información personal.
- ☐ Mantenemos diligentemente las medidas de seguridad que cumplen con los estándares federales aplicables.

Términos y condiciones del sitio web

Derechos de autor y otra propiedad intelectual

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso de este sitio web, un servicio electrónico que le permite solicitar créditos y obtener información ofrecida por Nova Financial & Investment Corporation. En los siguientes términos y condiciones, “NOVA®” se refiere a Nova Financial and Investment Corporation, que opera bajo el nombre de NOVA® HOME LOANS.

NOVA® mantiene este sitio web y algunos otros sitios web que están vinculados, y es el propietario o el usuario autorizado de todos los textos, imágenes, gráficos, fotos, animaciones, música, sonidos y otros materiales contenidos en estos sitios web. Los materiales contenidos dentro de estos sitios web como, por ejemplo, derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio y todos los demás materiales patentados están protegidos por las leyes de derechos de autor estadounidenses e internacionales y las disposiciones de tratados, las leyes de marcas comerciales y otras leyes que amparan los derechos de propiedad intelectual. NOVA® y/o sus empresas afiliadas también poseen derechos de autor en la selección, coordinación y disposición del material contenido en estos sitios web.

El material contenido en estos sitios web es suministrado por NOVA® y/o sus empresas afiliadas únicamente para usos lícitos por parte de clientes, empleados, y miembros del público en general. El material no puede ser copiado, republicado, incorporado a otro sitio web o reproducido (ya sea mediante enlaces, marcos o cualquier otro método), transmitido, distribuido, cargado, publicado, utilizado para crear un trabajo derivado o explotado de cualquier otra manera sin el consentimiento expreso por escrito de NOVA®.

Responsabilidad limitada

NI NOVA® HOME LOANS, NI SUS EMPRESAS AFILIADAS O SUBSIDIARIAS, NI NINGUNA OTRA PARTE IMPLICADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DE LA INFORMACIÓN DE ESTE SITIO, NI LOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS O REPRESENTANTES DE CUALQUIERA DE LOS ANTERIORES, SON RESPONSABLES EN MODO ALGUNO DE NINGUNA CONSECUENCIA DIRECTA, ESPECIAL O PUNITIVA, O DAÑOS INDIRECTOS (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, EL COSTO DE PROCURAR UN SERVICIO SUSTITUTIVO O LA PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES) QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON ESTE SITIO O EL USO DE ESTE SITIO O UN SITIO VINCULADO O CON LA DEMORA O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR ESTE SITIO O UN SITIO VINCULADO, INDEPENDIEMENTE DE QUE NOVA® SEA CONSCIENTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN INCLUYE, ENTRE OTRAS COSAS, LA TRANSMISIÓN DE CUALQUIER VIRUS, TROYANO O CÓDIGO DAÑINO QUE PUEDA AFECTAR AL EQUIPO DEL USUARIO, CUALQUIER INCOMPATIBILIDAD ENTRE LOS ARCHIVOS DE ESTE SITIO Y EL NAVEGADOR DEL USUARIO U OTRO PROGRAMA DE ACCESO AL SITIO, FALLOS EN CUALQUIER EQUIPO ELECTRÓNICO O TELEFÓNICO, LÍNEAS DE COMUNICACIÓN O CONEXIÓN, ACCESO NO AUTORIZADO, ROBO, ERRORES DEL OPERADOR O CUALQUIER CASO DE FUERZA MAYOR. NOVA® HOME LOANS NO GARANTIZA EL ACCESO CONTINUO, ININTERRUMPIDO O SEGURO A ESTE SITIO O A UN SITIO VINCULADO. NOVA® HOME LOANS

NO INVESTIGA, VERIFICA, SUPERVISA NI RECOMIENDA EL CONTENIDO, LA EXACTITUD, LAS OPINIONES EXPRESADAS Y OTROS ENLACES PROPORCIONADOS POR LOS SITIOS VINCULADOS. LA INFORMACIÓN, EL SOFTWARE, LOS PRODUCTOS Y LA DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICADOS EN EL SITIO O EN UN SITIO VINCULADO PUEDEN INCLUIR INEXACTITUDES O ERRORES TIPOGRÁFICOS, Y NOVA® SE EXIME ESPECÍFICAMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD POR TALES INEXACTITUDES O ERRORES. PERIÓDICAMENTE SE REALIZAN CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN DEL SITIO Y DE LOS SITIOS VINCULADOS. NOVA® PUEDE HACER MEJORAS O MODIFICACIONES EN EL SITIO EN CUALQUIER MOMENTO.

SIN GARANTÍAS

TODOS LOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y CONTENIDOS DE ESTE SITIO SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO, NO INFRACCIÓN, SEGURIDAD O EXACTITUD. NI NOVA® NI SUS EMPRESAS AFILIADAS O SUBSIDIARIAS RESPALDAN NI SE RESPONSABILIZAN DE LA EXACTITUD O FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN DE ESTE SITIO. ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO EVALUAR LA EXACTITUD, FIABILIDAD, PUNTUALIDAD E INTEGRIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN DISPONIBLE EN ESTE SITIO. NOVA® SE EXIME ESPECÍFICAMENTE DE CUALQUIER OBLIGACIÓN DE ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN DEL SITIO.

EL USUARIO ACEPTA INDEMNIZAR, DEFENDER Y EXIMIR A NOVA® DE TODA RESPONSABILIDAD, PÉRDIDA, RECLAMACIÓN Y GASTO, INCLUIDOS LOS HONORARIOS DE ABOGADOS RELACIONADOS CON LA VIOLACIÓN POR PARTE DEL USUARIO DE ESTOS TÉRMINOS DE USO O EL USO DE LOS SERVICIOS Y LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS EN ESTE SITIO.

Enlaces

Al hacer clic en ciertos enlaces dentro de este sitio web o en ciertos otros sitios web que están vinculados a este sitio web puede llevarle a otros sitios web, o puede mostrar información en la pantalla de su computadora de otros sitios web, que no son mantenidos por NOVA® HOME LOANS. Tales sitios web pueden contener términos y condiciones, provisiones de privacidad, provisiones de confidencialidad, u otras provisiones que difieren de los términos y condiciones aplicables a este sitio web. Los enlaces a otros servicios de Internet y sitios web se proporcionan únicamente para la conveniencia de los usuarios. Un enlace a cualquier servicio o sitio web no es un respaldo a ningún tipo de servicio o sitio web, su contenido o su organización patrocinadora.

NOVA® HOME LOANS Y SUS EMPRESAS AFILIADAS Y SUBSIDIARIAS NO ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL CONTENIDO, LA EXACTITUD, LA FIABILIDAD O LAS OPINIONES EXPRESADAS EN UN SITIO WEB, AL QUE ESTE SITIO ESTÁ VINCULADO (UN “SITIO VINCULADO”) Y DICHS SITIOS VINCULADOS NO SON SUPERVISADOS, INVESTIGADOS NI COMPROBADOS EN CUANTO A SU EXACTITUD O INTEGRIDAD POR NOVA®. ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO EVALUAR LA EXACTITUD, FIABILIDAD, PUNTUALIDAD E INTEGRIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN DISPONIBLE EN UN SITIO VINCULADO. TODOS LOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y CONTENIDOS OBTENIDOS DE UN SITIO VINCULADO SE PROPORCIONAN TAL CUAL SE ENCUENTREN SIN

GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO, NO INFRACCIÓN, SEGURIDAD O EXACTITUD.

Confidencialidad de la información

NOVA® HOME LOANS ha tomado las medidas razonables para garantizar la confidencialidad de la información tomada en este sitio web y transmitida a través de Internet. Sin embargo, los cambios inesperados en la tecnología pueden ser utilizados por terceros no autorizados para interceptar información confidencial y no podemos ser responsables si la información confidencial es interceptada y posteriormente utilizada por un destinatario no deseado.

Información y cookies

NOVA® HOME LOANS podrá recolectar y recibir la URL de la que vino, las páginas del sitio web de NOVA® que fueron vistas durante una visita, los anuncios en los que hizo clic, cualquier término de búsqueda que haya ingresado para llegar a nuestro sitio y cierta otra información relacionada con su uso de Internet. Para ver las formas en que se puede utilizar esta información, haga clic en el enlace para ver el [Formulario de HECHOS de Privacidad](#). Algunos de los sitios web de NOVA® también pueden hacer uso de la tecnología de “cookies” para medir la actividad del sitio, determinar cómo llegó a nuestro sitio y mantener su identidad mientras navega por el sitio web. Los sitios web de NOVA® requieren cookies para permitirle ver sus estados de cuenta y transacciones en línea. Una “cookie” es un elemento de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, que a su vez puede almacenar la cookie en su disco duro. Las cookies facilitan la visita a un sitio web al guardar sus preferencias mientras se encuentra en el sitio. El uso de cookies es un estándar de la industria y las encontrará en muchos sitios web. NOVA® utiliza los datos de las cookies para prestar servicios que se adapten a sus necesidades.

NOVA® HOME LOANS también puede utilizar compañías de publicidad de terceros para publicar los anuncios de NOVA® en Internet. Estas compañías de publicidad de terceros también emplean la tecnología de cookies para medir la eficacia de los anuncios. Para ello, estas compañías pueden utilizar información sobre sus visitas al sitio web de NOVA® y a otros sitios web. A menos que se notifique lo contrario, estas empresas de publicidad no utilizan nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico o números de teléfono, y no vinculan acciones en línea o cookies con una persona identificable. El uso de sus cookies está sujeto a su propia política de privacidad.

Si desea evitar que un tercero anunciante envíe y lea cookies en su computadora, debe visitar el sitio web de cada red publicitaria individualmente y excluirse.

Legislación aplicable

Toda actividad o uso del sitio web y estos términos y condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos de América y las leyes del estado de Arizona, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes.

Contenido y material del sitio web

La información y los materiales contenidos en este sitio web, incluidos, entre otros, estos términos y condiciones y cualquier información sobre los productos, están sujetos a cambios sin previo aviso. Se considera que los usuarios están informados y obligados a aceptar esos cambios. No todos los productos y servicios están disponibles en todas las áreas geográficas. Su elegibilidad para determinados productos y servicios está sujeta a la determinación y aceptación final por parte de NOVA®.

Renuncia e independencia de las cláusulas

Toda renuncia a cualquier disposición contenida en los presentes términos y condiciones no se considerará una renuncia a ningún otro de sus derechos, términos o disposiciones. Si alguna disposición de estos términos y condiciones fuera o llegara a ser total o parcialmente inválida, ilegal o inaplicable, dicha disposición se aplicará en la medida en que sea legal y válida y la validez, legalidad y aplicabilidad de las disposiciones restantes no se verán afectadas o perjudicadas en modo alguno por ello.

Acceso a áreas protegidas

El acceso y el uso de las áreas protegidas y/o seguras de este sitio web están restringidos únicamente a los usuarios autorizados. Las personas no autorizadas que intenten acceder a estas áreas del sitio web pueden ser objeto de proceso legal.

Divulgación de BANDERAS ROJAS de NOVA® Home Loans conforme a la ley FACT

PROPÓSITO: el propósito del Plan de Banderas rojas contra el Robo de Identidad de NOVA® es suministrar información para que las personas puedan detectar, prevenir y mitigar el robo de identidad en relación con la apertura de una “cuenta cubierta” o cualquier “cuenta cubierta” existente.

ANTECEDENTES DE LAS REGLAS DE BANDERA ROJA: en el 2003, el Congreso de los Estados Unidos promulgó la Ley de Transacciones Crediticias Justas y Precisas de 2003 (Fair and Accurate Credit Transaction Act, FACT) que exigía a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) que emitiera reglamentos que exigieran a los “acreedores” adoptar políticas y procedimientos para prevenir el robo de identidad. En el 2007, la Comisión Federal de Comercio (FTC) emitió una normativa conocida como la Regla de Bandera roja. La norma establece que “las instituciones financieras” y los “acreedores” que tengan “cuentas cubiertas”

desarrollen e implementen un programa de prevención de robo de identidad por escrito diseñado para identificar, detectar y responder a las “Banderas rojas”.

DEFINICIONES

Cuentas cubiertas: tarjetas de crédito, cuentas corrientes/de ahorro, préstamos para automóviles, servicio de telefonía celular, servicios públicos, cuentas de margen y préstamos hipotecarios.

Acreedores: organizaciones que regularmente extienden, renuevan o continúan el crédito; compañías que hacen arreglos para extender, renovar o continuar el crédito; y cesionarios de compañías que extienden, renuevan o continúan el crédito. Algunos ejemplos son las compañías financieras, las empresas de servicios públicos, los concesionarios de automóviles, las empresas de telecomunicaciones, los agentes hipotecarios y los prestamistas hipotecarios.

Información de identificación: cualquier nombre o número que pueda utilizarse solo o junto con cualquier otra información para identificar a una persona específica.

Información personal: esta información incluye el nombre o la inicial del nombre de una persona y su apellido en combinación con uno o más de los siguientes elementos de datos, cuando el nombre o los elementos de datos no están codificados o redactados: número de seguro social, número de licencia de conducir/tarjeta de identificación estatal, información del seguro médico, información médica o número de cuenta financiera, como el número de tarjeta de crédito, en combinación con cualquier código de seguridad, código de acceso o contraseña requeridos que permitan el acceso a la cuenta financiera o la identidad de una persona.

Robo de identidad: un fraude cometido o intentar utilizar la información de identificación de otra persona sin autorización.

Banderas rojas: alertas, discrepancias, advertencias, variaciones o actividades o patrones inusuales que son notados por el acreedor.

IDENTIFICACIÓN DE BANDERAS ROJAS

Entre las amplias categorías de “Banderas rojas” se incluyen las siguientes:

*Alertas: alertas, notificaciones o avisos de una agencia de información al consumidor incluyendo alertas de fraude, congelación de crédito, o aviso oficial de discrepancias de dirección.

*Documentos sospechosos: como los que parecen ser falsificados o alterados, o en los que la identificación con foto no se parece a su propietario o una aplicación que parece haber sido cortada, reensamblada y fotocopiada.

*Información de identificación personal sospechosa: como discrepancias en la dirección, el número de seguro social u otra información archivada; una dirección que es un correo, una prisión o que no es válida; un número de teléfono que probablemente sea un buscapersonas o un servicio de respuesta; información personal de otros ya archivada; y/o el hecho de no proporcionar toda la información requerida.

*Notificación de otras personas que indican un posible robo de identidad: como la institución que recibe la notificación de una víctima de robo de identidad, la policía u otro titular de cuenta, informa de que se ha abierto una cuenta fraudulenta.

DETECCIÓN DE BANDERAS ROJAS

La detección de Banderas rojas en relación con la apertura de cuentas cubiertas, así como de las cuentas cubiertas existentes, puede realizarse a través de métodos como los siguientes:

*Obtención y verificación de la identidad a través de la documentación proporcionada, el informe de crédito, y la Administración del Seguro Social

*Autenticación de clientes

RESPUESTA A LAS BANDERAS ROJAS

La detección de una Bandera roja por parte de un empleado debe comunicarse al Equipo de Dirección, al Oficial de Cumplimiento y al administrador correspondiente. Basándose en el tipo de Bandera roja, el administrador correspondiente, el Equipo de Dirección y el Oficial de Cumplimiento junto con el empleado determinarán la respuesta apropiada.

PROVEEDORES DE SERVICIOS

NOVA® sigue siendo responsable del cumplimiento de las Reglas de Bandera roja, incluso si subcontrata las operaciones a un proveedor de servicios externo. El acuerdo escrito entre NOVA® y el proveedor de servicios externo requerirá que el tercero cuente con políticas y procedimientos razonables diseñados para detectar las Banderas rojas pertinentes que puedan surgir en el desempeño de las actividades de su proveedor de servicios. También deberá indicar si el proveedor de servicios es responsable de notificar solo a NOVA® la detección de una Bandera roja o si el proveedor de servicios es responsable de aplicar las medidas apropiadas para prevenir o mitigar el robo de identidad.

CAPACITACIÓN

Todos los empleados que procesen cualquier información relacionada con una cuenta cubierta deberán recibir capacitación, después de su nombramiento, sobre los procedimientos descritos en este documento. Anualmente se impartirá un curso de actualización.

MÁS INFORMACIÓN

Departamento de Cumplimiento

NOVA® Home Loans

(520) 745-0050

resolution@novahomeloans.com

Actualizaciones: Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el 1 de enero de 2020. Revise periódicamente los cambios ya que NOVA® se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad o cualquier otra política publicada en cualquier momento.

Copyright 2004 por Nova Financial & Investment Corporation. Todos los derechos reservados.